



LÍNEA MÉDICA DE URGENCIAS 24 h 900 300 799

DKV pone a su disposición un **teléfono gratuito exclusivo** 24 horas al día, 365 días al año, al que puede llamar en caso de encontrarse ante una situación de urgencia o emergencia.

A partir de ese momento un equipo de profesionales se pondrá a su disposición para evaluar el caso médicamente, darle los consejos oportunos y activar los recursos necesarios.

Quién gestiona la Línea Médica de Urgencias

La Línea Médica de Urgencias está gestionada por un equipo de más de 85 médicos especialistas en Medicina General y de Familia. Están formados en el manejo de situaciones de urgencias y emergencias y le ayudarán a tomar la mejor decisión en caso de necesidad o urgencia médica.

Cómo funciona

1. Llame a la Línea Médica de Urgencias 900 300 799.
2. Un gestor le solicitará:
 - a) Nombre, apellidos y el número de la tarjeta Medicard.
 - b) Lugar exacto donde se encuentra (calle, número, piso, etc.).
 - c) Un número de teléfono para localizarle, por si se cortara la llamada.
3. Después le pasarán su llamada al Equipo Médico de DKV.

Qué me preguntará el médico

El médico que le atienda le hará unas preguntas iniciales para valorar su caso y descartará o identificará síntomas de alarma o de urgencia médica. Esto permitirá al médico ofrecer las pautas adecuadas, así como activar el recurso médico o de transporte sanitario mas adecuado para su situación:

- a) Activar una ambulancia.
- b) Dirigirle a urgencias de un hospital concertado.
- c) Enviarle un médico a su domicilio.
- d) Recibir consejos médicos por teléfono.

En los casos más complejos el equipo médico se asegurará, mediante las llamadas de seguimiento que sean necesarias, que la situación ha sido controlada desde un punto de vista médico.

Ante qué síntomas debo llamar al número de urgencias

Ante una urgencia médica, trate de mantener la calma y tenga en cuenta cualquier síntoma o signo que pueda facilitar la valoración del paciente: consciencia alterada, dolor, dificultad respiratoria, pérdida de movilidad, fuerza o sensibilidad, desorientación, asimetría facial, hemorragia, fiebre, traumatismo, etc.

Si tiene:

- > Dolor en el centro del pecho (parecido a una opresión en el pecho que no desaparece ni con movimientos ni cambiando de postura).
- > Duración mínima de este dolor de 20 minutos.
- > Extensión del dolor al brazo izquierdo y a la mandíbula.
- > Náuseas, dolor en la boca del estómago, sensación de falta de aire, sudoración y mareos.

Es posible que usted o la persona que está atendiendo pueda estar sufriendo una enfermedad cardíaca aguda como **angina de pecho** o **infarto de miocardio**.

Si tiene:

- > Afectación brusca de la expresión o el lenguaje.
- > Pérdida de fuerza o movilidad de las extremidades de aparición brusca.
- > Afectación en la sensibilidad de las extremidades.
- > Desviación de la comisura bucal y/o la mirada o parálisis facial.
- > No reconocimiento de personas.
- > Alteraciones visuales.

Es posible que usted o la persona que está atendiendo pueda estar sufriendo una enfermedad cerebro vascular aguda denominada ictus.

Consejos para tener el teléfono 900 300 799 siempre a mano

- > Advierta a las personas más cercanas cuál es el número de urgencias.
- > Ponga el número en un lugar visible de su hogar.
- > Incluya este número en la memoria de sus teléfonos. En el móvil con el nombre **AA urgencias DKV**.
- > Lleve encima su tarjeta Medicaid en la que figura el número.

